

**ПРИНЯТО**

Решением Общего собрания работников  
ГБДОУ детского сада № 17  
Выборгского района  
Санкт-Петербурга,  
Протокол № 2 от 17.10.2025

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий ГБДОУ детским садом № 17  
Выборгского района  
Санкт-Петербурга  
\_\_\_\_\_ Бурина Н.Б.  
Приказ № 112-од от 22.10.2025

**Положение**

**об этике общения в образовательных чатах в  
национальном мессенджере МАХ**

**Санкт-Петербург**

**2025**

## Положение

об этике общения в образовательных чатах в  
национальном мессенджере МАХ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение «Об этике общения в образовательных чатах в национальном мессенджере МАХ» (далее - Положение) разработано для государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга (далее – ГБДОУ детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга), в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом ГБДОУ детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга и регулирует порядок общения в образовательных чатах в национальном мессенджере МАХ.

1.2. Положение «Об этике общения в образовательных чатах в национальном мессенджере МАХ» является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между ГБДОУ детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга, учащимися и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.

### 2. Порядок создания и администрирования родительского чата

2.1. Групповой чат создается по инициативе педагогического коллектива ГБДОУ детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга с родителями (законными представителями) несовершеннолетних воспитанников для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов ГБДОУ детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга и решения организационных вопросов).

2.2. В целях эффективного функционирования чата педагог ГБДОУ детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга будет являться модератором данного чата, следить за порядком общения между его участниками и вовремя удалять негативную и избыточную информацию.

2.3. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники ГБДОУ детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга не вправе принуждать родителей (законных представителей) воспитанников вступать в чат.

2.4. Прежде чем включить родителя (законного представителя) воспитанников, а также работника ГБДОУ детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате.

2.5. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из ГБДОУ детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает воспитанник, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) воспитанника из чата (из автосозданных чатов выбывшие сотрудники и родители воспитанников удаляются автоматически после удаления их администратором из сообщества ОО).

### **3. Заключительные положения**

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются заведующим ГБДОУ детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга.

3.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## **Правила общения в родительском чате**

### *1. Участники чата вправе:*

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в ГБДОУ детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга;
- размещать информацию о расписании занятий, режиме дня и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах; сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в ГБДОУ детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга;
- выйти из чата в любое время.

### *2. Участники чата обязаны:*

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов ГБДОУ детский сад № 17 Выборгского района Санкт-Петербурга;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### *3. Участники чата не вправе:*

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера.